

**PENANGANAN RETUR SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA
(SP2D) PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN
NEGARA KOTA MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar ahli madya keuangan dan perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh : LELY ILLINIA NENSY

NIM : 201710190511097

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG 2020**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENANGANAN RETUR SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D) PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lely Illinia Nensy

NIM : 201710190511097

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Penguji II : Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.

Penguji III : Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Penguji IV : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Iman Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

TUGAS AKHIR

PENANGANAN RETUR

SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)

PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN)

MALANG

oleh :

Lely Illinia Nensy

201710190511097

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Oktober 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Wildatun Nabila**
NIM : 201610170311028
Program Studi : Akuntansi
Surel : wildatunnabila10@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi yang lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 November 2020

Yang Membuat Pernyataan



Wildatun Nabila

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakkatuh

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa shalawat serta salam diucapkan kepada Nabi Besar Junjungan Kita yaitu Nabi Muhammad SAW semoga pembaca selalu mendapatkan kemudahan dan mendapatkan syafaat hingga akhir zaman nanti.

Tugas akhir ini berjudul “ prosedur penggunaan kartu kredit pemerintah sebagai alat pembayaran dalam rangka pelaksanaan anggaran belanja negara di KPPN Kota Malang “ penulisan tugas akhir ini menjadi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Diploma III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama penyusunan tugas akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan doa-doa yang terus mengalir disetiap menitnya dari berbagai pihak. Atas dukungannya penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta, dan ibunda tersayang terimakasih atas dukungan, doa, dan semangat yang selalu menemani dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Idah Zuhro, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan membimbing selama proses akademik berlangsung sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Yunan Syaifullah, SE., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan yang serta wali kelas yang tidak hentinya memberikan semangat dan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

6. Bapak Dr. Wahyu Hidayat Riyanto, MM selaku Pembimbing I yang dapat meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan, dari awal sampai akhir.
7. Ibu Dr Sri Budi Cantika Yuli, MM selaku pembimbing II yang dapat meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan, dari awal hingga akhir.
8. Kepada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara malang yang memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja lapang dan terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat
9. Kepada seluruh Dosen D-III Perbankan dan Keuangan yang memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempah ilmu di Universitas Muhammadiyah Malang
10. Dan semua teman teman yang selalu mendukung dan mendoakan saya terimakasih.

Tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu tidak lain disebabkan karena keterbatasan kemampuan, waktu dan dana yang dimiliki. Untuk itu kiranya pada pembaca dapat memberikan masukan dan saran-saran guna melengkapi tulisan ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk kalian semua.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang, 15 Oktober 2020 Hormat

Lely illinia

NIM.201710190511097

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi

BAB I Pendahuluan

A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan masalah.....	4
D. Batasan masalah	4
E. Manfaat.....	4

BAB II Tinjauan Pustaka

A. Penelitian terdahulu	6
B. Landasan teori.....	8
1. Teori Service Exelent	8
2. Kualitas Service Exelent	9
3. Konsep Pelayanan Prima.....	10

BAB III Metode Penelitian

A. Metode Penelitian.....	12
B. Lokasi Penelitian	13
C. Sumber Penelitian	13
D. Teknik Pengumpulan Data.....	13

BAB IV Pembahasan

A. Gambaran Umum Instansi	15
1. Sejarah Instansi.....	15
2. Struktur Jabatan.....	1

3. Diskripsi Pekerjaan.....	18
4. Visi Dan Misi.....	20
B. Hasil Penelitian.....	20
1. Pengertian Retur SP2D.....	20
a. Prosedur Penerbitan SP2D.....	21
b. Keterkaitan Antara Dana Mengendap Dengan Retur SP2D	22
2. Faktor-faktor penyebab Retur SP2D	24
3. Penanganan Retur SP2D	25
Bab V Penutup	
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran	28
Daftar Pustaka	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Satuan Kerja Dengan Retur Tertinggi	23
Tabel 1.2 Jumlah Retur Dari Tahun Ke Tahun	23
Tabel 1.3 Penyelesaian retur Surat Perintah Pencairan Dana 2019 ..	26



DAFTAR PUSTAKA

Daga rosnaini & renaldy, 2019, Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Retursurat Perintah Pencairan Dana(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

Makassar)<https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/500ddiakses> pada 5 september 2020

Hayadi fajar islahk, 2013, *Operational Audit Of Sp2d Non Belanja Pegawai Publishing Service In Seksi Pencairan Danab Kppn*
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/546/489> diakses 12 agustus 2020

Munandar Aris, 2015, Evaluasi Penyelesaian Retur Surat Perintah Pencairan Dana (Sp2d) Satuan Kerja Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Banjarmasin
<https://docplayer.info/37401614-Evaluasi-penyelesaian-retur-surat-perintah-pencairan-dana-sp2d-satuan-kerja-pada-kantor-pelayanan-perbendaharaan-negara-banjarmasin.html>. Diakses 13 agustus 2020

Mulyadi. 2010. Sistem Akuntansi, edisi ke-3, cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Nafarin, M. 2009. Penganggaran Perusahaan, edisi ke-3. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Sumantri joko, 2017, Akselerasi Penyelesaian Dana Retur Sp2d: Studi Kasus Pada Kantor Bayar Kppn Jakarta
<http://jurnal.pknstan.ac.id/index.php/JMKP/article/view/150> diakses pada 30agustus 2020

Suraya dita dana, 2016, faktor-faktor yang mempengaruhi retur penerbitan SP2D pada kantor pelayanan perbendaharaan negara Surakarta
<https://adoc.pub/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-retur-penerbitan-sp2d-pada-k.html>

Widyawati, 2019, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Disiplin Kerja Pada Kppn Malang <http://etheses.uin-malang.ac.id/15522/> diakses 21 september 2020

TA Lelly

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.scribd.com

Internet Source

5%

2

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

5%

3

Joko Sumantri, M.M. "AKSELERASI
PENYELESAIAN DANA RETUR SP2D: STUDI
KASUS PADA KANTOR BAYAR KPPN
JAKARTA V", JURNAL MANAJEMEN
KEUANGAN PUBLIK, 2017

Publication

2%

4

docplayer.info

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off